

PREFÁCIO

No final de 2019, buscando aprimorar meu programa de mentoria, decidi redigir um livro cujo conteúdo principal tratasse da gestão estratégica da carreira, com o objetivo de ajudar o profissional a se tornar essencial.

Decisão tomada, passei a organizar e reunir farto material para a redação do livro, fortemente fundamentado em toda a vivência ao longo de minha extensa jornada profissional.

Aí, chegou a pandemia do novo coronavírus, com toda sua dramaticidade, mexendo com tudo aquilo que se possa imaginar...

Provavelmente, por muitos anos, haverá mudanças em tudo o que conhecíamos. Algumas mudanças estão sendo extraordinariamente rápidas e, talvez, definitivas. Os historiadores atestam que as crises têm esse poder de acelerar e intensificar mudanças.

Porém, a palavra de ordem atualmente é: **incerteza**.

Em relação ao trabalho, o que será definitivamente alterado? É muito difícil responder a essa pergunta. Só o tempo trará respostas.

Certamente, as mudanças irão muito além do crescimento do *home office* e do uso intensivo de ferramentas de colaboração remota nos negócios, como o Skype, Zoom e várias outras.

As relações entre trabalho, emprego e carreira estão sendo profundamente revistas e reorganizadas.

Por quanto tempo teremos o efeito direto da pandemia nas relações de trabalho?

A busca pela descoberta de uma atividade profissional que esteja alinhada

ao propósito de vida e que, portanto, traga mais felicidade será mais efetiva do que anteriormente?

A valorização de um estilo de vida mais singelo, com maior convívio com familiares e amigos, fará com que deixemos de permitir que o trabalho consuma praticamente todo nosso tempo, energia e atenção?

O empenho em se dedicar a construir carreiras múltiplas, com atuação em diferentes áreas simultaneamente, será a marca desse novo profissional que surgirá nos próximos anos?

Se, por um lado, não conseguimos prever objetivamente o que irá mudar no mercado, sabemos, com muita clareza, o que está sendo cada vez mais valorizado: o profissional que reúne habilidades técnicas e, também, habilidades socioemocionais - as denominadas *soft skills* -, especialmente nesse período em que iremos construir uma nova “normalidade” nas relações de trabalho e na própria convivência social.

As habilidades emocionais podem ser exemplificadas por persistência, autocontrole, autoconfiança, tolerância, resiliência etc. Já a capacidade de trabalhar em equipe, cooperação, boa comunicação, gestão de conflitos etc., são exemplos de habilidades sociais.

Nos últimos anos, o mercado já sinalizava no sentido da valorização do profissional que apresenta habilidades socioemocionais. A crise decorrente do novo coronavírus apenas acentuou fortemente essa tendência irreversível.

Diante dessa nova realidade enfrentada no campo pessoal e profissional, torna-se indiscutível a importância do autoconhecimento para atravessar e superar os períodos de crise e de adaptação.

Todos seremos forçados a repensar nossa vida profissional e pessoal, de modo a encontrar um novo estado de equilíbrio, ressignificando e personalizando nossa jornada.

Também será imprescindível rever nosso posicionamento no mercado e buscar maior diferenciação, aprimorando e dando visibilidade a nossas vantagens competitivas. Ou seja, teremos de transformar e aprimorar nossa carreira profissional.

Esse novo profissional, que reúne tanto habilidades técnicas quanto

socioemocionais, será essencial para o mercado de trabalho nos próximos anos. Ele será altamente valorizado, escolherá os postos e empregos mais compatíveis com seu perfil e, naturalmente, construirá uma carreira bem-sucedida, com base em seus próprios valores.

A questão principal que se coloca é: o que é preciso fazer para se tornar esse **profissional essencial** diante dessa nova realidade?

Ao refletir sobre essa questão, criei um método com 5 passos para que o profissional (re)estruture sua carreira.

Esse método foi criado a partir de anos de estudo sobre o tema e com base em minha experiência profissional de mais de 40 anos, atuando no mercado corporativo e no meio acadêmico, concomitantemente.

Para se tornar um profissional essencial, também apresento uma estratégia de transformação e aprimoramento da carreira, a ser tomada como referência para percorrer os 5 passos que descrevo.

Com toda a mudança em nossas rotinas, o presente livro surge em um momento muito oportuno, pois, como temos visto, muitos profissionais estão em busca de caminhos que possam seguir nesse ambiente de extrema incerteza.

Aqueles que conseguem apontar caminhos, nesse conturbado momento, podem oferecer uma enorme contribuição a um grande número de pessoas.

A esse respeito, trago aqui um trecho da página 73 do livro “O velho e o menino” (2017), de autoria de Roberto Tranjan, empresário, escritor, palestrante e educador empresarial brasileiro:

“Às vezes, o que a gente precisa é de alguém que nos diga ‘não vá por aí, vá por aqui’. Alguém que esteja ligado na gente. Alguém que saiba de nossos medos, dificuldades, anseios e desejos. Mas que também conheça nossas intenções e potenciais. Alguém que nos ajude a colocar ordem nesse caos que é o mundo. Alguém que nos auxilie a compreender aquilo que, sozinhos, não conseguimos captar. Alguém que nos incentive a evoluir.”

Com sincera humildade, além do forte intuito de apontar caminhos que ajudem muitos profissionais a se tornarem essenciais, apresento esse livro a você.

No livro, descrevo o método que criei, com 5 passos para estruturar a carreira, quais sejam:

1º Passo – Método e organização do trabalho

2º Passo – Sintonia com a carreira

3º Passo – Posicionamento e diferenciação

4º Passo – Autoconhecimento

5º Passo – Conhecimento multitemático

O grande diferencial da proposta que apresento é a efetiva integração de aspectos técnicos e comportamentais em uma única abordagem, demonstrando como as diferentes temáticas se correlacionam e se fortalecem, promovendo a capacitação mais plena do profissional que o novo mercado valorizará cada vez mais.

Se você é o tipo de pessoa que deseja ser o protagonista de sua carreira profissional e de sua vida pessoal, abraça agora a oportunidade que esse livro lhe oferece.

Ao longo de todo o livro você encontra conceitos, princípios, posturas, valores e comportamentos que mostram estreita relação com as práticas profissionais que estão sendo muito valorizadas no novo mercado de trabalho.

Aprimore seus talentos e descubra uma nova maneira de pensar e agir, para se transformar em quem você, definitivamente, deseja ser nesse novo momento de sua vida.

SEJA UM PROFISSIONAL ESSENCIAL

capítulo

1

**UM GUIA
PARA A
TRANSFORMAÇÃO
DA CARREIRA
PROFISSIONAL**



No início de 1981 mudei-me, com a família, para a cidade de São Paulo, para trabalhar em meu primeiro emprego após concluir a graduação em Geologia, em Rio Claro, no interior paulista. Eu estava com 24 anos e meus dois filhos tinham 2 anos e 1 ano, respectivamente.

Na época, para poder me deslocar com meu carro naquela imensidão de cidade, adquiri o que havia de mais moderno: o **guia de ruas** da cidade. Todos tinham um guia de ruas daquele tipo, inclusive os taxistas.

Quando precisava ir a algum lugar, bastava procurar o endereço pretendido no índice, descobrir em qual página do guia estava o mapa com a rua do destino desejado e, a partir do local de origem, escolher a rota ou trajeto que preferia fazer. Era só ir juntando as páginas sequenciais com os mapas.

Já se passaram mais de 40 anos desde a minha ida para São Paulo, para iniciar minha trajetória profissional.

Há tempos não resido mais em São Paulo, mas quando volto a essa cidade e preciso me deslocar de carro para locais que não conheço (ou que não lembro bem o caminho), utilizo um **aplicativo de trânsito e navegação**, instalado em meu *smartphone*.

Esse aplicativo de trânsito e navegação é a versão moderna do antigo guia de ruas, com incontáveis vantagens. As principais delas são:

- ✓ o aplicativo é gratuito;
- ✓ é atualizado permanentemente;
- ✓ o próprio aplicativo escolhe a melhor rota a seguir, já que é frequentemente alimentado por parte de seus usuários;
- ✓ cada trecho do percurso é sucessivamente indicado por voz e em mapa ilustrado na tela do *smartphone*.

É tudo muito prático e rápido... além de evitar locais de trânsito

congestionado, bastante comuns na cidade de São Paulo.

Como você bem sabe, à medida que nos deslocamos, o aplicativo vai orientando o que fazer:

- ✓ vire à esquerda em 300 metros;
- ✓ siga em frente por 900 metros;
- ✓ vire à direita em 200 metros;
- ✓ seu destino está à esquerda.

Se, ao longo do percurso, nos distraímos e erramos a rota indicada, o aplicativo imediatamente redefine o melhor trajeto e volta a nos orientar, a partir do local onde estamos.

Quando iniciei minha trajetória profissional, era comum que as empresas tivessem um **“Plano de Carreira”**, que todos deveriam seguir para ascender profissionalmente e, em decorrência, também financeiramente. Era o que se denominava “fazer a carreira”.

Consultar o Plano de Carreira da empresa era como consultar o guia de ruas. A partir de onde se estava (na carreira) e considerando-se o destino desejado (cargo ou função pretendida), escolhia-se **a melhor “rota” a seguir**.

Embora hoje não precise mais do guia de ruas pois tenho à minha disposição vários aplicativos de trânsito e navegação para orientar meus deslocamentos mais complexos, **ainda** não há um aplicativo que auxilie o profissional na gestão de sua carreira. Note o destaque para **ainda**.

Atualmente, **a gestão da carreira profissional não é mais executada unicamente com base no Plano de Carreira da empresa**, mas também realizada em função dos **interesses do próprio profissional**, ao menos por aqueles mais atentos às atuais exigências e às tendências do novo mercado de trabalho, fortemente impactado pela crise decorrente da pandemia do novo coronavírus.

Como, para mim, é infinitamente mais fácil e prazeroso escrever um livro sobre estratégia de transformação e aprimoramento da carreira, em vez de criar (ou contratar alguém para criar) um aplicativo que oriente o profissional ao longo de sua jornada, optei pela primeira alternativa. Assim surgiu o livro que você está lendo nesse exato momento.

Dada à liberdade que desfruto atualmente, após percorrer minha trajetória profissional (detalho isso mais adiante), optei por adotar um **estilo de redação leve, em tom conversativo (coloquial)**, em vez daquele que utilizei ao longo de toda minha carreira.

Assim, o estilo de redação adotado não é o que usei nos relatórios técnicos que elaborei, tampouco em minha produção acadêmica.

Entretanto, o estilo de redação adotado não dispensa o rigor da fundamentação em fatos, em dados, em resultados de pesquisas, em obras bibliográficas e, fundamentalmente, em minhas experiências práticas e vivências profissionais e pessoais.

Para manter esse estilo de redação mais leve, **imaginei eu e você conversando** em meu escritório, em uma sessão de meu programa de mentoria.

Em minhas sessões de mentoria sempre conto histórias, muitas vivenciadas por mim e algumas emprestadas de alguém. Recorro também a metáforas, parábolas e fábulas. Adotei tudo isso ao redigir esse livro. Sei que esse estilo de redação e o uso desses recursos são motivadores e tornam a leitura mais leve e agradável.

O título do livro – **“Guia do Profissional Essencial”** - representa uma singela homenagem ao saudoso guia de ruas, que tanto me auxiliou em meus deslocamentos na cidade de São Paulo, lá na distante fase inicial de minha trajetória profissional.

Desejo uma leitura bastante proveitosa já que **você vai encontrar, aqui, informações para definir a melhor estratégia de transformação e aprimoramento de sua carreira profissional**, considerando o novo mercado de trabalho que se configura em razão da pandemia do novo coronavírus.

capítulo

2

**O QUE VOCÊ
ENCONTRA
NESSE LIVRO
E QUEM
PODE SE
BENEFICIAR
DE SEU
CONTEÚDO**



Tive o privilégio de atuar como professor universitário por mais da metade de minha carreira profissional.

Notar o brilho nos olhos de um jovem que acaba de descobrir um conhecimento novo é uma sensação fantástica. Acredito que seja o prêmio de maior impacto que um professor pode receber.

Todas as vezes em que iniciava a preparação ou a revisão de uma aula, pensava: se eu fosse o aluno, **o que precisaria aprender para me preparar adequadamente para o mercado de trabalho?**

Com base na resposta a essa questão, selecionava o conteúdo da aula. Somente depois passava a trabalhar nos aspectos didáticos. Agindo dessa forma, **a aula que eu preparava era exatamente aquela que eu gostaria de ter tido quando aluno.**

Provavelmente, por vício de ofício, foi exatamente o que pensei quando comecei a planejar e estruturar o presente livro, formulando a seguinte pergunta:

Se eu fosse o leitor, o que precisaria fazer para me tornar um profissional essencial?

Ao refletir sobre essa questão, decidi descrever os **5 passos para estruturar a carreira profissional** ante a nova realidade das relações entre trabalho, emprego e carreira, impactadas pela crise associada à pandemia do novo coronavírus.

É exatamente esse o principal produto do presente livro. Discorro sobre esses 5 passos com abordagem bastante abrangente, muito além de aspectos exclusivamente técnicos. Também apresento uma proposta de gestão estratégica de carreira a ser tomada como referência para percorrer os 5 passos que descrevo.

Anteriormente aos capítulos que descrevem individualmente cada passo do método, é apresentada uma síntese dos meios que dispomos para obter o conhecimento necessário ao exercício da atividade profissional, bem como são identificados os principais motivos para um

profissional não conseguir construir uma carreira bem-sucedida e obter sucesso.

O que se objetiva com esse enfoque é descobrir falhas e pontos cegos na gestão da carreira profissional e corrigir rotas. O entendimento de todos esses elementos é fundamental para a formulação de um projeto de gestão estratégica da carreira compatível com essa nova realidade que se configura, pós-pandemia do novo coronavírus.

Já na descrição individual dos 5 passos do método, a abordagem apresentada indica aquilo que o profissional precisa colocar em prática para desenvolver novas habilidades e enfrentar essa nova realidade do mercado de trabalho.

Ao ler cada capítulo, além de estabelecer metas específicas, o profissional descobre o que é necessário fazer para implantar ações prioritárias para transformar e aprimorar sua carreira. É tudo muito prático e direto. É só seguir o roteiro descrito e as recomendações apresentadas.

No livro você também encontra orientações atualizadas sobre **qualidade de vida e redução do estresse**, bem como sobre **segurança e independência financeiras**. Atualmente, esses temas são ainda mais valorizados no ambiente corporativo, pois interferem diretamente na produtividade dos indivíduos. Além disso, tem relação direta com a busca de realização pessoal e da felicidade plena. Na atualidade, a relação harmônica entre trabalho, saúde e finanças é a base para a construção de uma carreira profissional bem-sucedida e para a obtenção de sucesso.

Meu interesse principal ao lhe apresentar esse livro é descrever técnicas e ferramentas simples, práticas e objetivas, **para que você se torne um profissional essencial.**

Ao longo do livro discuto temas que correspondem ao que há de mais atual para **alavancar sua carreira profissional**, como posicionamento e diferenciação em um mercado de trabalho cada vez mais competitivo, dinâmico e imprevisível.

Também aponto caminhos para **ajudar você a aprimorar seus talentos e a desenvolver novas competências**, por meio de uma orientação precisa, fundamentada em minha vivência e experiência profissionais de mais de 40 anos no mercado corporativo e no meio acadêmico, concomitantemente.

Tenha a certeza de que, ao longo de todo o livro, **você vai encontrar orientações práticas, que poderá aplicar de imediato e já começar a obter resultados surpreendentes**, sem que tenha de gastar muito tempo e dinheiro em MBAs, cursos de pós-graduação e treinamentos que não tratam do que é essencial e determinante para a estruturação da carreira profissional nos dias de hoje.

Ao completar a leitura desse livro, **você será capaz de planejar, estruturar, coordenar e executar projetos técnicos em nível de excelência**. Com isso, vai se tornar essencial.

Se você está no início de sua carreira profissional irá encontrar, no livro, as bases para estruturar a carreira considerando esse novo mercado de trabalho.

Se você já atua no mercado de trabalho, seu desempenho como líder de equipe e como negociador também será fortemente influenciado ao absorver o conteúdo reunido nos próximos capítulos.

Posso lhe garantir resultados concretos, pois tudo o que descrevo nos próximos capítulos fui aprendendo e aplicando ao longo de minha própria trajetória profissional.

Da mesma forma, ajudei centenas de ex-alunos de cursos de graduação, pós-graduação e de aperfeiçoamento; ex-estagiários e ex-orientandos de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs), mestrados e doutorados a estruturarem suas próprias carreiras.

Também tive oportunidade de testar tudo o que proponho em programas de mentoria de carreira, auxiliando profissionais (funcionários de empresas, autônomos e empresários) que atuam no mercado corporativo, sejam eles recém-formados, profissionais em

início de carreira ou também aqueles já experientes.

Os resultados que esses profissionais alcançam são fantásticos, o que me proporciona enorme prazer e confesso, sem falsa modéstia, um grande orgulho. Isso mesmo, tenho muito orgulho por ter ajudado tantas pessoas a mudarem de nível, atingirem seus sonhos e se tornarem muito mais felizes e realizadas.

Continuar nesse caminho é meu maior propósito na atual fase de minha vida.

Embora eu seja da área de exatas, o livro não é destinado exclusivamente a profissionais com essa formação. Entretanto, a aplicação prática das orientações apresentadas deve ser adaptada a cada caso, em maior ou menor grau.

É possível que uma ou outra recomendação não faça sentido a um ou outro profissional, seja pela natureza de sua atividade, seja pelo estágio em que se encontra em sua carreira, ou até mesmo em razão de seu estilo pessoal, que sempre deve ser plenamente respeitado.

Reafirmo, porém, que a maior parte do que é tratado se aplica a qualquer profissional, pois **abordo conceitos, princípios, posturas, valores e comportamentos pessoais que mostram estreita relação com as boas práticas profissionais**.

Assim, tudo o que descrevo visa à aquisição de resultados altamente favoráveis em sua carreira, para que se torne um **profissional de alto desempenho**.

Se você deseja ser o **protagonista de sua vida profissional e de sua vida pessoal**, explore, ao máximo, o conteúdo desse livro.

Alerto que esse livro não foi escrito simplesmente para ser lido uma única vez e, depois, colocado de lado. Para maior aproveitamento, você deve “estudar” cada trecho, grifar o que julgar importante, fazer anotações e resumos, elaborar mapas mentais, interromper temporariamente a leitura para refletir sobre o significado do que está sendo abordado, **anotar os vários insights que vão surgir naturalmente ao longo da**

leitura, e muito mais.

Discuta com sua equipe e demais pessoas de seu convívio profissional tudo aquilo que encontrar no livro e que fizer sentido para você.

Divida seu progresso com aqueles com quem você gosta de trabalhar e também com seus parceiros, clientes ou colaboradores.

Adote esse livro como um guia permanente de consulta.

Depois, por favor, mande notícias sobre os resultados que obteve (**leandro@leandrocetri.com**).

Só há uma coisa que você não irá encontrar ao longo desse livro: conteúdo técnico específico de sua área de atuação, ou seja, aquilo que você já conhece, ou sabe exatamente onde encontrar e como buscar.

Todo o suporte necessário para se tornar um profissional essencial você encontra ao longo desse livro, **mas é fundamental que você coloque em prática** tudo aquilo que julgar adequado e que fizer sentido para o momento de sua carreira profissional.

Agir e manter o foco são condições imprescindíveis para você obter sucesso!!! Corrigir rotas também. Por vezes, pequenos ajustes podem resultar em grandes transformações.

Não despreze nenhuma sugestão antes de testá-la na prática e observar os resultados que ela produz.

Incorpore em sua rotina de trabalho tudo o que trouxer bom resultado. Ajuste, tantas vezes quanto necessário, tudo o que julgar conveniente. Descarte aquilo que, eventualmente, não se mostrar adequado. Aprenda com os erros. Lembre-se que estamos em uma fase de transição e em busca de alicerces sólidos.

Esse é o livro que eu gostaria de ter encontrado no início ou ao longo de minha trajetória profissional. Certamente, teria encurtado caminhos. Entretanto, só pude escrevê-lo agora, pois, apenas depois de concluir a

jornada é que se pode conhecer todos os detalhes do caminho.

Como ensina o espanhol Antonio Machado, no poema Cantares: “Caminhante, não há caminho, se faz caminho ao andar...”

Desejo que esse livro o(a) ajude a **construir uma rica trajetória profissional**, e que você seja persistente na busca de sua **felicidade plena**.

Sucesso, sempre!!!